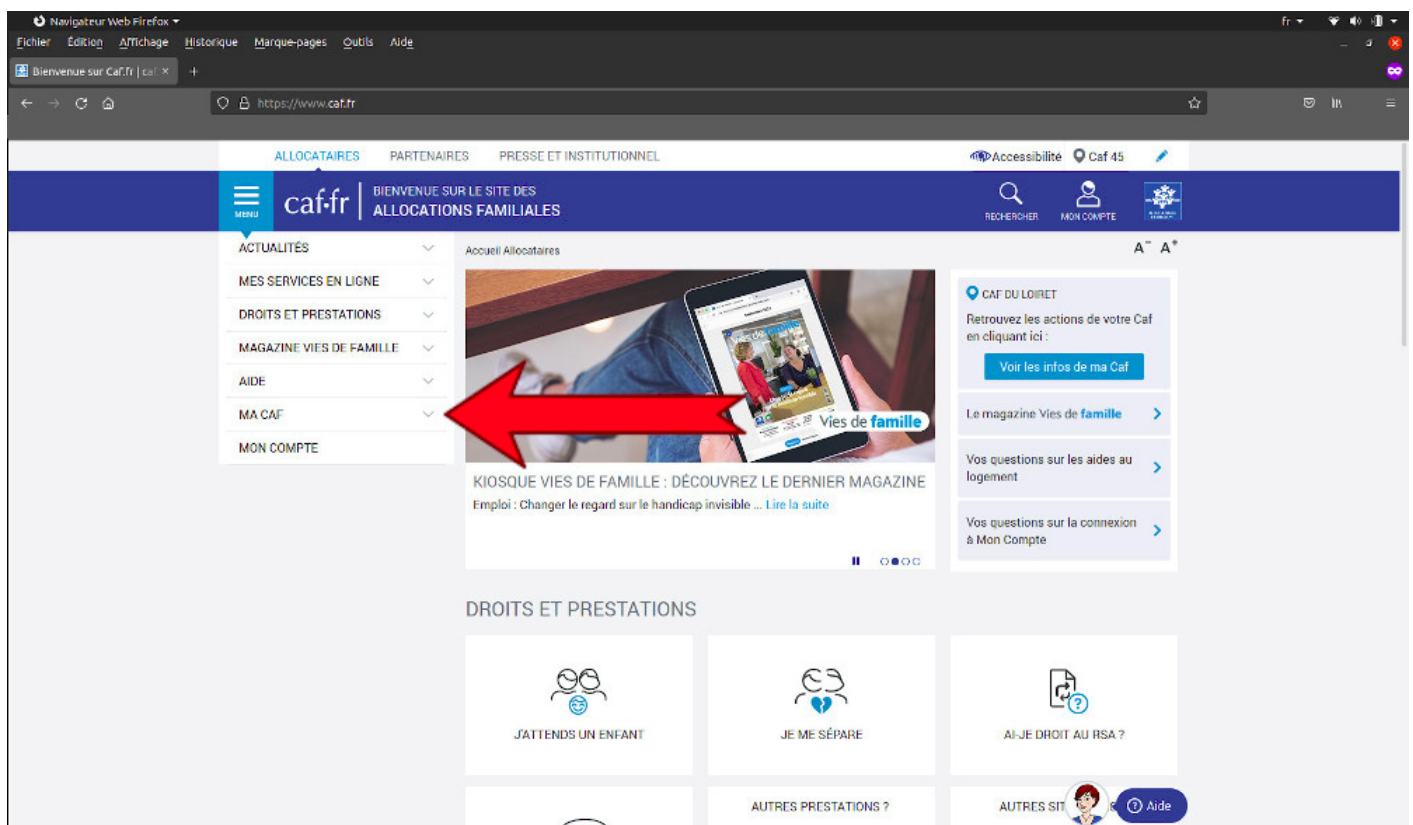


Comment accéder aux formulaires de contact de ma CAF ?

Il vous faudra commencer par **vous rendre sur [le site internet de la CAF](https://www.caf.fr)**.

La **page d'accueil** ressemble à ceci, et il faudra **cliquer sur le bouton MA CAF** :



Après cela, on change de page. Si c'est votre première fois, il faut maintenant **renseigner son code postal**, puis on valide avec **le bouton "Ok"** :

Voici la page qui vous permet de choisir comment contacter votre CAF. 4 solutions sont possibles :

- prendre un rendez-vous, physique ou téléphonique
- prendre un rendez-vous en visioconférence
- se déplacer à un point d'accueil
- obtenir les coordonnées, téléphoniques, mail ou courrier

The screenshot shows the 'Contacter ma Caf' page on the caf.fr website. The page is titled 'Caf du Loiret' and 'Contacter ma Caf'. The left sidebar menu has 'MA CAF' and 'Contacter ma Caf' highlighted with red arrows. The main content area has four contact options, each with a red arrow pointing to it:

- L' accueil sur rendez-vous**
 - Prendre un rendez-vous (Physique, téléphonique ou en visio).
- Le VisioCont@ct**
 - Prendre un rendez-vous pour une visioconférence depuis chez vous.
- Les points d'accueil**
 - Liste des points d'accueil Caf du département
- Les coordonnées**
 - Pour nous contacter par courrier, par téléphone ou par mail

Below these options, there is a section titled 'Avant de contacter votre Caf, assurez-vous que l'information que vous cherchez n'est pas sur le caf.fr.' followed by 'Dans quelle situation êtes-vous ?' and a list of situations:

- J'ai ou j'attends un ou des enfants
- J'ai perdu un proche
- J'ai une question sur ma situation d'allocataire
- Je change de situation
- Je loue un logement
- Je suis dans une situation de handicap
- Je suis dans une situation difficile

The bottom right corner features a user profile icon and an 'Aide' button.

Révision #1

Créé 4 août 2023 18:33:53 par Rachelle

Mis à jour 8 août 2023 12:28:44 par Rachelle