

# Aide au démarches administratives

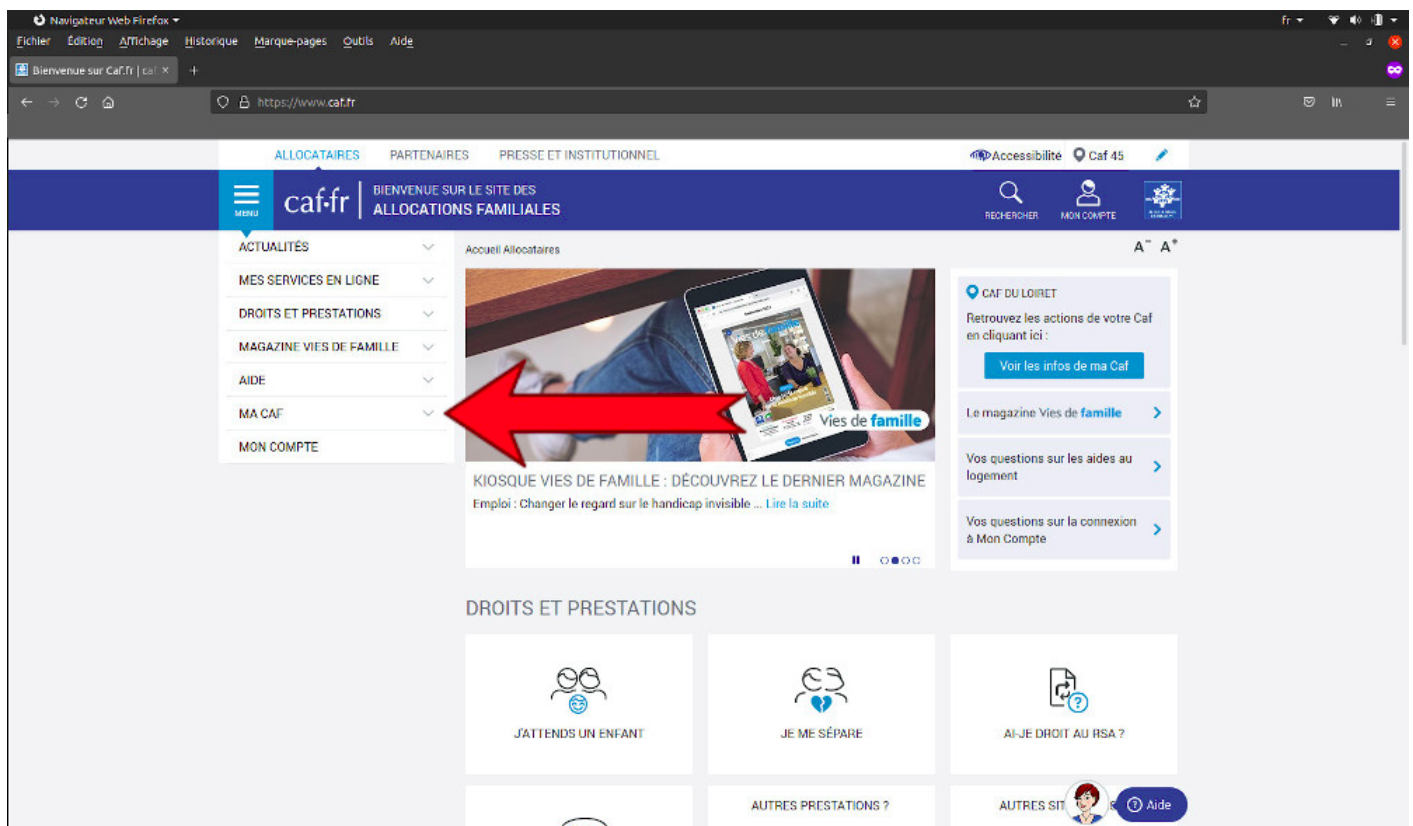
Accès au droit : CAF, Ameli, Impôts, ... Comment y accéder en ligne ?

- [Comment accéder aux formulaires de contact de ma CAF ?](#)

# Comment accéder aux formulaires de contact de ma CAF ?

Il vous faudra commencer par **vous rendre sur le site internet de la CAF**.

La **page d'accueil** ressemble à ceci, et il faudra **cliquer sur le bouton MA CAF** :



Après cela, on change de page. Si c'est votre première fois, il faut maintenant **renseigner son code postal**, puis on valide avec **le bouton "Ok"** :

ALLOCATAIRES
PARTENAIRES
PRESSE ET INSTITUTIONNEL

☰

MENU

caf.fr

MA CAF

S'INFORMER SUR UNE CAF

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Allocataires

Pour accéder aux pages locales d'une Caf, saisissez le code postal de votre lieu de résidence.

45000

Ok

Géographie des Caisses d'Allocations Familiales

Sur la nouvelle page, qui est la page d'accueil de la CAF de votre département, vous devez **cliquer sur le bouton 'Contacter ma Caf'**, dans le menu MA CAF :

ALLOCATAIRES
PARTENAIRES
PRESSE ET INSTITUTIONNEL

☰

MENU

caf.fr

MA CAF

ACCUEIL

RECHERCHER

MON COMPTE

Accessibilité

Caf 45

Accueil Allocataires / Ma Caf / Accueil

A<sup>-</sup> A<sup>+</sup>

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

Accueil Ma Caf

Actualités

Offre de service

Contacter ma Caf

Qui sommes-nous ?

MON COMPTE

Caf du Loiret

Vous avez rendez-vous dans nos accueils

Règles de sécurité sanitaire à respecter durant votre visite

RESPECTER L'ÉCHELON DE RENDREZ-VOUS

PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE

2 PERSONNES MAXIMUM PAR RDV

PRÉVOIR UNE PIÈCE D'IDENTITÉ

STYLO PERSONNEL

Aucune photocopie ne sera réalisée sur place

RÈGLES SANITAIRES

et tous, la continuité de service et le soutien des famille... [Lire la suite](#)

DÉLAIS DE TRAITEMENT

Votre Caf traite cette semaine (chiffres mis à jour le 08/11/2021) :

✉

Les courriels arrivés entre le 26/10/2021 et le 28/10/2021

Rsa Aah

Les demandes de RSA et AAH\* arrivées entre le 28/10/2021 et le 02/11/2021

📄

Les autres demandes arrivées entre le 16/09/2021 et le 24/09/2021

Asf : votre Caf traite actuellement les demandes Asf arrivées entre le 14 et 16 septembre 2021

NOUVEAU : VOUS SOUHAITEZ NOUS TRANSMETTRE UN DOCUMENT ?

Pour faciliter vos démarches pendant cette crise sanitaire, vous pouvez nous transmettre un document par mail que vous soyez allocataire, ou non à l'adresse suivante : [transmettreundocument.caf45@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf45@info-caf.fr)

**Important :**

Si vous êtes allocataire, indiquez en objet du mail **uniquement** votre numéro allocataire.

Le document joint doit être parfaitement lisible et au format JPG, JPEG ou PDF.

**Rappel :**

Tous les changements de situation

Voici la page qui vous permet de choisir comment contacter votre CAF. 4 solutions sont possibles :

- prendre un rendez-vous, physique ou téléphonique
- prendre un rendez-vous en visioconférence
- se déplacer à un point d'accueil
- obtenir les coordonnées, téléphoniques, mail ou courrier

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 45

MENU caf.fr MA CAF CONTACTER MA CAF

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil Allocataires / Ma Caf / Contacter ma Caf

### Caf du Loiret

## Contacter ma Caf

#### L' accueil sur rendez-vous

- Prendre un rendez-vous (Physique, téléphonique ou en visio).

#### Le VisioCont@ct

- Prendre un rendez-vous pour une visioconférence depuis chez vous.

#### Les points d'accueil

- Liste des points d'accueil Caf du département

#### Les coordonnées

- Pour nous contacter par courrier, par téléphone ou par mail

Avant de contacter votre Caf, assurez-vous que l'information que vous cherchez n'est pas sur le caf.fr.

Dans quelle situation êtes-vous ?

- J'ai ou j'attends un ou des enfants
- J'ai perdu un proche
- J'ai une question sur ma situation d'allocataire
- Je change de situation
- Je loue un logement
- Je suis dans une situation de handicap
- Je suis dans une situation difficile

Aide